

AVÍS DE PRIVACITAT

Benvingut a Tezenis!

Aquest avís de privacitat descriu les dades personals que recollim quan navegues per aquest lloc web o quan visites una botiga «Tezenis». També enumera les finalitats del tractament de les dades i els drets que tens com a interessat. Fes clic a cada paràgraf d'aquest avís de privacitat: podràs consultar informació important sobre les teves **dades personals**

Les activitats de tractament que es descriuen en aquest avís de privacitat fan referència únicament als serveis disponibles al lloc web www.tezenis.com o a les botigues Tezenis. Us informem que al web www.tezenis.com hi pot haver enllaços a llocs web propietat de tercers que són directament responsables de les activitats de tractament que s'hi duen a terme, per la qual cosa us convidem a consultar els avisos de privacitat i galetes corresponents.

¿QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT?

Amb referència a les dades personals recollides per a l'ús dels serveis disponibles en aquest lloc web i a les botigues "Tezenis", Calzedonia S.p.A., amb domicili legal a Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itàlia), i Tezenis S.p.A., amb domicili legal a Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itàlia), són Corresponsables del Tractament.

Per a les finalitats marcades amb (*), Franchising Calzedonia España S.A., amb domicili social a c/ Ciències, 71-87, Polígon de la Pedrosa, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, és Corresponsable del Tractament juntament amb Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A., ja que determinen conjuntament els mitjans del tractament.

Per a les finalitats marcades amb (**), Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. i Franchising Calzedonia España S.A.; a més, si has realitzat una compra en una botiga Tezenis gestionada per una empresa franquiciada (és a dir, una empresa amb la qual existeix una relació comercial de franquícia), aquesta empresa, juntament amb Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A., són Corresponsables del Tractament.

Les empreses actuen com a Corresponsables del Tractament ja que defineixen conjuntament les finalitats i els mitjans per al tractament de les dades personals recollides. Pots contactar amb ambdós Corresponsables escrivint a privacy@oniverse.it.

PER QUÈ TRACTEM LES TEVES DADES?

A continuació, trobaràs una llista de totes les finalitats per a les quals recopilem les teves dades personals: fes clic a cada paràgraf per a més informació.

Navegació

Finalitat: permetre la navegació pel web; fer anàlisis estadístiques agregades destinades a mesurar el funcionament correcte d'aquest lloc web i, en cas de delictes informàtics, establir possibles responsabilitats.

Dades tractades: adreces IP, noms de domini, URI. Els sistemes informàtics responsables del funcionament correcte d'aquest lloc web són els qui obtenen aquestes dades.

Base legal:

- prestació de serveis destinats a permetre als usuaris navegar per aquest lloc web;

- interès legítim que consisteix a garantir el funcionament correcte dels sistemes informàtics i procedir a la investigació de possibles delictes (possiblement també basat en l'existència d'una obligació legal).

Termini de conservació: 30 dies després de la recollida, llevat que disposicions legals o disposicions de les autoritats públiques imposin un termini de conservació diferent en relació amb investigacions relacionades amb delictes informàtics

Compra de productes en línia (*)

Finalitat: compliment de les comandes de compra en línia i realització de les activitats relacionades amb el compliment (enviament d'articles, facturació, gestió del pagament, seguiment de l'enviament, lliurament d'articles, possible activació del procés de devolució i reemborsament de la comanda, gestió de la devolució, etc.).

Dades tractades: dades de contacte (nom, cognoms, adreça electrònica, número de telèfon) i adreça d'enviament. En cas de devolució, et demanarem que ens comuniquis també les teves dades IBAN, que són necessàries per reemborsar-te el preu de la mercaderia retornada. Si has utilitzat un instrument de pagament que no és teu, tractarem les dades relatives al seu titular. No tractem les dades relatives a la forma de pagament indicada per tu (per ex., número de targeta de pagament i codi de seguretat), que en canvi recull exclusivament el proveïdor del servei de pagament.

Base legal: execució del contracte de venda.

Termini de conservació: temps necessari per complir les obligacions contractuals i reglamentàries en relació amb la compravenda de productes (per ex., legislació fiscal).

Atenció al client (*)

Finalitat: us oferim un servei d'assistència (per xat, telèfon, correu electrònic o formulari en línia) per a qualsevol petició relacionada amb la compra dels nostres productes o l'ús dels nostres serveis. Les trucades telefòniques al servei d'Atenció al client es graven. D'aquesta manera podem avaluar per millorar la qualitat i l'eficiència del servei prestat als clients. També conservem les vostres peticions d'assistència si tenen relació o estan vinculades amb una reclamació que ens hàgiu fet o són necessàries per a la protecció dels nostres drets.

Dades tractades: dades necessàries per donar resposta a les peticions que dirigiu al nostre servei d'Atenció al client (en particular, per al servei d'atenció per xat, us demanarem que faciliteu el vostre nom i adreça electrònica; les trucades telefòniques gravades es limitaran a menys del 30 % del total de trucades rebudes diàriament). Para poder ayudarte con tu solicitud, en algunos casos podremos pedirte datos adicionales (por ejemplo, número de pedido, método de pago utilizado, titular, etc.).

Base jurídica::

- execució del contracte per a la venda i la compra dels productes o les mesures precontractuals adoptades segons la vostra petició;
- interès legítim a defensar els nostres drets als tribunals o fora d'ells, en el cas de reclamacions jurídiques o litigi;
- pel que fa al servei d'assistència per xat, interès legítim de prevenir l'anomenat «spam per xat»;
- pel que fa a la gravació de trucades telefòniques, interès legítim de millorar la qualitat i l'eficiència del servei que oferim.

Període de conservació: Les dades es conservaran durant el temps necessari per gestionar la sol·licitud de l'usuari i durant els 10 anys següents amb finalitats de defensa en cas de reclamacions o disputes. Les gravacions de les trucades telefòniques es conservaran durant un període que no excedirà els 93 dies.

Defensa dels drets corporatius

Propòsit: salvaguardar els drets de l'Empresa, inclosos possibles conflictes. Per a aquesta finalitat, l'Empresa emmagatzemarà les dades i podrà utilitzar-les per a l'exercici o la defensa de reclamacions legals, fins i tot abans que s'iniciï un litigi efectiu.

Dades tractades: totes les dades recollides per a les altres finalitats indicades en aquesta política, en la mesura que siguin rellevants per a possibles disputes.

Base jurídica: interès legítim en defensar els nostres drets dins o fora dels tribunals, en cas de reclamacions o litigis.

Període de conservació: durant el temps necessari per a la finalitat per a la qual es recullen les dades i durant els 10 anys següents. En cas de litigi, les dades es conservaran durant tota la durada del procediment fins que es dicti la resolució definitiva.

Participació en l'enquesta de satisfacció

Propòsit: : recollir informació sobre els vostres interessos i preferències, i la vostra opinió sobre la qualitat dels nostres productes, serveis en línia i al punt de venda i servei d'atenció al client. Alguns qüestionaris estan destinats a tots els nostres clients, uns altres estan disponibles per a clients fidelitzats o responen a una petició vostra al servei d'atenció al client.

Dades tractades: : recollir informació sobre els vostres interessos i preferències, i la vostra opinió sobre la qualitat dels nostres productes, serveis en línia i al punt de venda i servei d'atenció al client. Alguns qüestionaris estan destinats a tots els nostres clients, uns altres estan disponibles per a clients fidelitzats o responen a una petició vostra al servei d'atenció al client.

Base jurídica: el consentiment específic de l'usuari donat en omplir cada enquesta.

Període de conservació: fins a 1 any des de la seva recollida. Si vaau emplenar els vostres interessos i preferències a la secció pertinent de l'àrea personal, però vaau abandonar el qüestionari abans de completar-lo, les dades introduïdes fins a aquest punt es desen durant 4 mesos per permetre-us emplenar el formulari des del punt en què el vaau deixar.

Programa de fidelització «Tezenis Talent» (*)

Finalitat: gestió de la participació en el Programa de Fidelització «Tezenis Talent». Les dades s'utilitzaran per proporcionar els descomptes i els avantatges previstos per als inscrits al programa i, de forma més general, per a totes les obligacions contractuals i administratives relacionades.

Dades processades: dades personals i de contacte (nom, cognoms, adreça postal, adreça electrònica, número de telèfon) indicades al formulari d'inscripció en línia o, en cas d'inscripció realitzada a les botigues Tezenis, sol·licitades pels dependents; dades relacionades amb les compres i els punts, cupons i descomptes.

Base legal: execució del contracte d'inscripció al Programa de Fidelització ([reglament del Programa de Fidelització de Tezenis Talent](#)).

Període de conservació: temps necessari per gestionar la vostra participació en el programa de fidelització. En qualsevol cas, la informació relacionada amb les vostres compres i interaccions amb nosaltres es conservarà durant un màxim de 36 mesos des de la data de la recollida. A més, si no feu servir cap programa de fidelització de les marques següents d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri i Signorvino) durant més de tres anys, les vostres dades seran eliminades després d'aquest període.

Enviament de comunicacions comercials («Màrqueting directe»)

Finalitat: enviament de comunicacions comercials a través del servei tradicional de correu postal en paper, correu electrònic, SMS, telèfon fix i mòbil, xarxes socials (e.g. Instagram, Tick Tok, Facebook, etc) realització d'estudis de

mercat i enquestes del grau de satisfacció sobre productes relatius a totes les marques del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino).

Dades tractades: dades de contacte (per ex., nom, cognoms, adreça electrònica, número de telèfon, domicili).

Base legal: el teu consentiment, que pots revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o accedint a la teva àrea reservada. **Termini de conservació:** fins que en revoquis el consentiment.

Termini de conservació: fins que en revoquis el consentiment.

Anàlisi de perfils

Propòsit: Farem servir la informació sobre el teu perfil i hàbits de compra: i) per enviar-te comunicacions i ofertes exclusives dissenyades per a tu, si has consentit rebre comunicacions promocionals; ii) també —si ets membre del programa de fidelització— per donar-te accés preferent al servei d'atenció al client sobre la base del teu historial de compres, i iii) per crear productes i serveis coherents amb les preferències dels clients.

Dades tractades: dades relatives a les teves compres —també relatives a les de les altres marques d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, IUMAN Intimissimi Uomo, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri i Signorvino)—, país d'origen, gènere i edat, interacció amb nosaltres a través dels nostres llocs web i a través de les aplicacions que puguem desenvolupar nosaltres o tercers i a través dels nostres canals socials (per ex., Facebook). També podem examinar les dades relatives a la teva (possible) participació en el Programa de Fidelització «Tezenis Talent» i a l'ús dels serveis que prestem. Finalment, podem ampliar el teu perfil amb informació estadística que puguem adquirir legalment d'altres fonts: per ex., en relació amb la teva zona de residència (com informació demogràfica, dades de georeferenciació, etc.) o amb les eines electròniques que fas servir per interactuar amb nosaltres.

Base legal: el teu consentiment, que pots revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it o accedint a la teva àrea reservada

Període de conservació: Les dades es conservaran fins a un màxim de 3 anys, excepte el gènere, l'edat i el país d'origen, que es conservaran fins que retiris el teu consentiment.

Notificacions Push per web

Finalitat: mentre navegueu per aquest lloc web i d'altres, enviar missatges instantanis (emergents) visualitzats al navegador pel que fa als nostres productes, serveis i notícies comercials.

Dades tractades: adreces IP.

Base legal: el teu consentiment. Les notificacions es poden interrompre en qualsevol moment canviant la configuració del navegador.

Termini de conservació: fins que en revoquis el consentiment.

Notificacions Push per app

Per mitjà de l'app de Tezenis us podem enviar notificacions a l'aplicació: les podeu activar o desactivar directament modificant la configuració del vostre dispositiu. A continuació trobareu informació específica sobre les notificacions que fan servir les vostres dades de localització (geolocalització):

Propòsit: rebre actualitzacions i promocions a l'aplicació relacionades amb botigues que estiguin a prop vostre.

Dades tractades: la ubicació, detectada amb el sistema de geolocalització del vostre dispositiu (si està activat)

Base jurídica: el consentiment, expressat amb l'activació de les notificacions a l'aplicació i la funció de geolocalització.

Període de conservació: les dades de localització es tractaran únicament per permetre l'enviament de la notificació i no es desaran.

Antifrau (*)

Finalitat: comprovar la correspondència entre el comprador i el titular de l'instrument de pagament seleccionat.

Dades tractades: el teu nom, cognoms, adreça de correu electrònic, adreça IP, informació sobre el tipus d'instrument de pagament utilitzat per realitzar la compra i el seu titular (nom i cognoms), així com els detalls de les comandes realitzades al comerç electrònic.

Base legal : interès legítim a prevenir i combatre el frau.

Termini de conservació: 5 anys després de la recollida de les dades.

Registre a l'àrea reservada

Finalitat: creació d'una àrea reservada («compte») que et permetrà desar alguns continguts (per ex., la «llista de desitjos», és a dir, la llista dels teus productes preferits, el teu historial de compres, etc.).

Dades tractades: les dades personals i de contacte indicades al formulari en línia relatiu al registre a l'àrea reservada. Les dades bàsiques per a l'ús dels nostres serveis estan marcades amb un asterisc: si no facilites aquesta informació, no et podrem prestar el servei sol·licitat. Base legal: execució de l'acord de registre al lloc web. A més, des de la teva àrea reservada pots consultar el teu historial de compres i la llista de productes que hakis marcat com a “favorits”.

Base legal: el teu compte i les dades relacionades s'eliminaran si el compte no es fa servir durant més de tres anys.

Període de conservació: si nou feu servir els comptes de les marques d'Oniverse durant més de 3 anys, aquests comptes i les dades que hi estiguin relacionades s'eliminaran.

Conservació de les credencials d'accés a l'àrea reservada un cop finalitzada la sessió («Continua connectat»)

Finalitat: facilitar l'ús de la teva àrea reservada («compte») permetent-te desar les dades d'accés i romandre connectat al teu compte un cop finalitzada la sessió de navegació

Dades tractades: les dades d'accés.

Base legal: your consent expressed by accepting the checkbox that activates the cookie (consulta també la [Política de galetes](#)).

Termini de conservació: the cookie that allows you to save the login credentials will stay active for 6 months. At any time, you can "log out" and your credentials will no longer be stored automatically

Targeta E-Gift (*)

Finalitat: enviament i ús de la targeta E-Gift.

Dades tractades: nom i adreça electrònica del destinatari de la targeta E-Gift. Aquestes dades ens són comunicades pel comprador de la targeta regal electrònica.

Base legal: interès legítim a garantir l'enviament i l'ús de la targeta E-Gift.

Termini de conservació: Període estrictament necessari per enviar la targeta E-Regal i garantir-ne l'ús.

Anàlisi estadística

Finalitat: creació d'informes estadístics i models de comportament per examinar de manera agregada l'eficàcia des d'un punt de vista econòmic de les iniciatives comercials (per ex., llançament d'un producte nou) i abordar futures iniciatives comercials i promocionals.

Dades tractades: informació relacionada amb les vostres compres (també en relació amb les altres marques d'Oniverse), país d'origen, edat, gènere, informació obtinguda en revisar les vostres interaccions amb nosaltres, mitjançant el correu electrònic, els nostres llocs web, la secció relacionada amb els vostres interessos i preferències a l'àrea personal, si està completada, i mitjançant aplicacions que podem haver desenvolupat nosaltres o empreses externes (per obtenir més informació, consulteu les polítiques de privacitat pertinents).

Base legal: interès legítim de Tezenis S.p.A. i Calzedonia S.p.A. per analitzar de manera pseudonimitzada (per tant, sense informació directament atribuïble a clients individuals) les dades dels clients per obtenir informació estratègica relativa al comportament de compra dels clients, les formes en què els clients interactuen amb l'empresa a través dels diversos canals de comunicació i l'eficàcia de les iniciatives comercials i promocionals per poder competir amb els principals operadors del sector.

Termini de conservació: Les dades de compres es conservaran durant 3 anys, les dades addicionals durant 1 any des de l'obtenció, excepte el sexe, l'edat i el país d'origen, que es conservaran fins que retiris el consentiment.

Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga (només si el servei està actiu al teu país) ()**

Finalitat: si el producte que vols no està disponible, pots demanar-lo a les nostres botigues i rebre'l al teu domicili o a la teva botiga Tezenis preferida. En aquest cas, recopilarem les teves dades personals per al compliment de l'ordre de compra i per dur a terme les activitats relacionades (enviament de l'article, facturació, gestió del pagament, seguiment de l'enviament, lliurament de l'article, possible activació del procés de devolució i reemborsament de la comanda, gestió de devolucions, etc.).

Dades tractades: dades personals i de contacte (nom, cognoms, adreça d'enviament, adreça electrònica, número de telèfon), informació relativa al producte adquirit (per ex., talla). Si vols tornar els productes adquirits, per procedir al reemborsament del preu pagat et demanarem que ens comuniquis les teves dades IBAN.

Base legal: execució del contracte de venda

Termini de conservació: temps necessari per complir les obligacions contractuals i reglamentàries en relació amb la compravenda de productes (per ex., legislació fiscal).

Venda assistida personalitzada (reservada als membres del Programa de Fidelització) (*)

Finalitat: prestar un servei de venda assistida personalitzat específic per als membres del Programa de Fidelització, que es podran beneficiar de l'ajuda i l'assessorament dels nostres assistents de vendes.

Dades tractades: informació (per ex., talla, color, model) relativa a les compres realitzades per tu en els 36 mesos anteriors.

Base legal: interès legítim a prestar el millor servei d'assistència als clients inscrits al Programa de Fidelització a les botigues, en funció de les seves necessitats.

Termini de conservació: 36 mesos des del moment en què es van obtenir les dades

Enviament del tiquet electrònic (només si el servei està actiu al teu país) (*)

Finalitat: enviament per correu electrònic del tiquet relatiu a una compra realitzada a una botiga Tezenis.

Dades tractades: adreça electrònica.

Base legal:

- compliment d'obligacions reglamentàries en matèria fiscal;
- compliment d'obligacions contractuals

Termini de conservació: 10 dies després de l'emissió del tiquet.

Informació sobre disponibilitat de productes

Finalitat: enviament d'un avís de reposició d'existències a l'adreça electrònica que hagi indicat en relació amb la nova disponibilitat d'un producte (el que s'anomena reposició d'existències).

Dades tractades: adreça electrònica

Base legal: execució de mesures precontractuals adoptades en relació amb la sol·licitud.

Termini de conservació: la teva adreça electrònica s'eliminarà immediatament després d'informar-te de la nova disponibilitat del producte que vas sol·licitar i, en qualsevol cas, en el termini màxim d'un mes des de la sol·licitud.

Opinions sobre productes (només si el servei està actiu al vostre país)

Finalitat: recollir les valoracions i opinions dels clients sobre els productes que han comprat.

Dades tractades: l'adreça electrònica, el nom i els cognoms, els productes que heu adquirit, la valoració i l'opinió del producte que heu compartit; al web, la vostra opinió només contindrà el vostre nom i la inicial dels cognoms.

Base legal: el consentiment, que podeu revocar en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it

Termini de conservació: l'opinió serà visible a la pàgina del producte que heu comprat fins que estigui disponible, moment des del qual podreu continuar veient els vostres comentaris exclusivament a la vostra àrea reservada. Podeu demanar l'eliminació del vostre comentari en qualsevol moment escrivint a privacy@oniverse.it

Participació en esdeveniments i iniciatives (**)

Finalitat: participar en els esdeveniments i les iniciatives que proposem.

Dades tractades: les dades personals incloses al formulari de registre per a cada iniciativa. Només es recolliran les dades personals habituals (p. ex., nom, cognoms, dades de contacte).

Base legal: el consentiment específic, que expresseu en omplir el formulari de registre.

Termini de conservació: la durada de l'esdeveniment. Un cop acabat l'esdeveniment, les dades s'esborraran.

A QUI COMUNIQUEM LES TEVES DADES?

Per complir les finalitats per a les quals utilitzem les teves dades, necessitem comunicar-les a aquestes categories de subjectes:

- el personal de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A. i Franchising Calzedonia España SA, a càrrec de la gestió del nostre lloc web i dels serveis disponibles en línia i a les nostres botigues;
- els proveïdors de Calzedonia S.p.A., Tezenis S.p.A i Franchising Calzedonia España SA (p. ex., els proveïdors de serveis i plataformes informàtiques, assessors): aquests subjectes fan servir les vostres dades com a encarregats del tractament d'aquestes, designats per Calzedonia S.p.A., mitjançant la signatura d'un contracte específic;
- el personal de companyies de franquícia comercial per a les activitats de tractament següents: «Programa de fidelització», «Venda assistida personalitzada», «Compra de productes a la botiga amb enviament a domicili o a la botiga», «Enviament del rebut electrònic» i «Participació en esdeveniments i iniciatives»;
- institucions de crèdit, empreses que fan serveis d'enviament i de transport, companyies d'assegurances: aquests subjectes actuen com a responsables de dades independents i la seva participació és necessària per dur a terme les operacions necessàries relacionades amb l'ús dels nostres serveis (per ex., fer pagaments; lliurar els béns adquirits).

GALETES

Utilitzem galetes en algunes àrees del lloc web. Et preguem que llegeixis la nostra [Política de galetes](#), que hauràs de consultar juntament amb aquesta informació.

XARXES SOCIALS

Al nostre lloc web també pots trobar botons/ginys socials, que mostren les icones de xarxes socials (com ara Facebook, Google i X) i murs socials interactius (que mostren imatges procedents de xarxes socials). Aquests «botons» permeten als usuaris que naveguen pel lloc web interactuar directament amb la xarxa social que recopila les dades relatives a la seva visita. En algunes zones del lloc web, també pots trobar l'anomenat inici de sessió social,

que et permet accedir a la teva àrea reservada a través del compte de la xarxa social. En utilitzar l'inici de sessió social, acceptes els termes i les condicions i la política de privacitat de la mateixa xarxa social.

TRANSFERIM LES TEVES DADES PERSONALS FORA DE LA UE?

Les dades personals recollides poden ser transferides fora de la Unió Europea. En aquest cas, la transferència es realitzarà complint les disposicions del Reglament (UE) 2016/679 ("RGPD"), és a dir, mitjançant la signatura de les Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea amb la decisió 2021/914/UE o a països capaços de garantir un nivell adequat de protecció de les dades personals i, per tant, receptors d'una Decisió d'Adequació.

S'HA DESIGNAT UN RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓ DE DADES (RPD)?

Calzedonia S.p.A. i Tezenis S.p.A. han nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD), encarregat de supervisar el compliment de la legislació en matèria de protecció de dades personals i d'actuar com a punt de contacte per a les sol·licituds dels subjectes a què es refereixen les dades personals, el qual es pot contactar escrivint a l'adreça electrònica dpo@oniverse.it <mailto:dpo@calzedonia.com>

QUINS SÓN ELS DRETS QUE POTS EXERCIR COM A INTERESSAT??

Pots exercir els drets que t'assisteixen sobre les teves dades personals escrivint a privacy@oniverse.it. Ens comprometem a respondre la vostra petició tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, en un termini màxim de trenta dies a comptar des de la recepció de la petició. En alguns casos, us demanarem més informació si, en relació amb la petició, calgués verificar la vostra identitat. En particular, pots exercir els drets següents:

- **Accés:** és a dir, el dret a saber si s'està realitzant un tractament de dades personals que et concerneixi i, si és així, obtenir una còpia d'aquestes dades i ser informat sobre: el seu origen, les categories de dades personals tractades, els destinataris, les finalitats del tractament, l'existència d'un procés de presa de decisions automatitzat (inclòs el perfilatge), el període de conservació de les dades i els drets previstos per la legislació aplicable.
- **Rectificació:** dret a sol·licitar la correcció o integració de les teves dades.
- **Supressió:** pots sol·licitar la supressió de les teves dades personals quan ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir o quan ja no estiguem autoritzats a tractar-les.
- **Limitació:** pots sol·licitar la limitació del tractament de dades personals en els següents casos:
 - i) has impugnat l'exactitud de les dades personals i sol·licites la limitació del tractament durant el temps necessari per verificar la seva exactitud;
 - ii) ja no estem autoritzats a tractar les dades i, en lloc d'eliminar-les, pots demanar-nos que en limitem l'ús;
 - iii) si les dades personals en la nostra possessió, tot i que ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir, són necessàries per a que puguem determinar, exercir o defensar un dret en judici;
 - iv) t'has oposat al tractament basat en el nostre interès legítim i estàs a l'espera que es tramiti la teva sol·licitud.
- **Portabilitat:** quan el tractament de les teves dades es basi en el teu consentiment, en un contracte o es realitzi per mitjans automatitzats, tens dret a rebre les teves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i llegible per un dispositiu automàtic.
- **Retirada del consentiment:** per al tractament basat en el teu consentiment.

- **Oposició:** pots oposar-te en qualsevol moment al tractament de les teves dades personals basat en el nostre interès legítim.

També tens dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades si consideres que el tractament de les teves dades contravé les disposicions de la legislació aplicable.

Ens reservem el dret d'actualitzar periòdicament el contingut d'aquesta pàgina. Per tant, et convidem a consultar periòdicament aquest avís de privacitat per mantenir-te al dia dels canvis que s'hagin pogut produir des de la teva darrera consulta.

Darrera actualització: Gener de 2026